



BEX
consulting

WIR SUCHEN DICH

1st Level Support (m/w/d)

Standort: Kolbermoor oder Berlin

Art der Anstellung: Vollzeit/Teilzeit

Was erwartet Dich?

- Du nimmst technische und bereichsübergreifende Anfragen entgegen und analysierst sie systematisch.
- Du klassifizierst und priorisierst Tickets und dokumentierst diese sauber und nachvollziehbar.
- Du führst Fehlerdiagnosen durch und löst Probleme im 1st Level Support eigenständig.
- Du erstellst aussagekräftige Tickets für den 2nd Level Support oder unsere Spezialisten.
- Du arbeitest eng mit dem Betriebsteam und unseren Kunden zusammen – lösungsorientiert und servicebewusst.
- Du stellst aussagekräftige und nachvollziehbare Dokumentationen sicher (Betriebshandbuch, Checklisten, etc.)





BEX
consulting

Was bringst Du mit?

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als IT-Systeminformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bringst Erfahrung mit Ticket-Systemen wie ManageEngine ServiceDesk Plus mit.
- Du unterstützt den IT-Helpdesk, übernimmst den Client-Support und führst Remote-Wartungen durch.
- Du arbeitest serviceorientiert, kommunizierst klar und sicher mit Kunden.
- Du kannst ein einwandfreies Führungszeugnis vorweisen oder bist bereit zur BZR-Abfrage bzw. SÜ2.
- Du kennst dich im Server- und Client-Umfeld sowie mit IT-Sicherheitslösungen (Firewall, Antivirus, Netzwerksegmentierung) aus.
- Du bist fit im Windows-Umfeld, MS 365, Skype, Teams und SharePoint.
- Du hast Erfahrung mit Netzwerktechnologien wie Ethernet, VLAN, VPN und WLAN – ein Plus, aber kein Muss.
- Du kennst die Anforderungen des Public Sektors oder bist bereit, dich einzuarbeiten.

Was bieten wir?

- Wir bieten Dir ein modernes Arbeitsumfeld mit aktuellster IT-Ausstattung.
- Wir ermöglichen Dir flexible Arbeitszeiten – für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Wir geben Dir Raum für Eigenverantwortung, Initiative und aktive Mitgestaltung.
- Wir fördern Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung mit klaren Perspektiven.
- Wir zahlen ein überdurchschnittliches Gehalt – fair und leistungsorientiert.
- Wir leben eine wertschätzende, agile Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenem Austausch.

Bereit für den nächsten Schritt ?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per Mail an karriere@bex-consulting.group.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

