



**BEX**  
consulting

# WIR SUCHEN DICH

## **(IT-) Service Manager (m/w/d)**

Standort: Kolbermoor

Art der Anstellung: Vollzeit

### **Was erwartet Dich?**

- Du besetzt eine essentielle Schnittstellenfunktion zwischen dem operativen Betrieb und dem Auftraggeber, zur Steuerung und Qualitätssicherung des Service-Lifecycle Managements
- Du steuerst die operative Servicebereitstellung, sicherst die Einhaltung von SLAs und entwickelst unsere Services strategisch weiter.
- Du entwickelst Indikatoren zur Leistungsmessung (z.B. KPIs) und Bewertung.
- Du steuerst Eskalationen, managst Changes und hältst unsere Services auf Kurs – im Tagesgeschäft und darüber hinaus.
- Du bewertest Betriebsrisiken, optimierst Prozesse und gestaltest neue Betriebsmodelle aktiv mit.
- Du arbeitest eng mit internen Fachbereichen und externen Dienstleistern zusammen und übernimmst koordinative Führungsaufgaben im Betriebsteam.





**BEX**  
consulting

## Was bringst Du mit?

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich in Informatik, BWL oder vergleichbaren Fachrichtungen.
- Du hast Erfahrung in modernen IT-Betriebsprozessen und beherrscht ITIL-V4 sowie die gängigen Projektmanagementmethodiken.
- Du bist lösungsorientiert, denkst analytisch und gehst strukturiert an komplexe Herausforderungen heran.
- Du erkennst Kundenanforderungen und erarbeitest darauf aufbauend passende Lösungskonzepte.
- Du hast Erfahrung im Management von SLAs, Eskalationen und der Zusammenarbeit mit Dienstleistern.
- Du kennst regulatorische Anforderungen und weißt, wie man Servicequalität kontinuierlich verbessert.

## Was bieten wir?

- Wir bieten Dir ein modernes Arbeitsumfeld mit aktuellster IT-Ausstattung.
- Wir ermöglichen Dir flexible Arbeitszeiten – für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Wir geben Dir Raum für Eigenverantwortung, Initiative und aktive Mitgestaltung.
- Wir fördern Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung mit klaren Perspektiven.
- Wir zahlen ein überdurchschnittliches Gehalt – fair und leistungsorientiert.
- Wir leben eine wertschätzende, agile Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenem Austausch.

## Bereit für den nächsten Schritt ?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per Mail an [karriere@bex-consulting.group](mailto:karriere@bex-consulting.group).

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

